

Datenschutzerklärung

Radfachwerk

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Webseite und Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. In der nachfolgenden Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden Rechte.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

Radfachwerk

Fabio Jung
Seibersbacher Str. 5
55444 Dörrebach
E-Mail: info@radfachwerk.de
Telefon: +49 151 41689613

Sofern Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich jederzeit unter den oben genannten Kontaktdaten an uns wenden.

2. Besuch unserer Website und Hosting (Lima-City)

Beim Aufruf unserer Website werden durch den von Ihnen verwendeten Browser automatisch Informationen an den Server unseres Hosters übertragen (Lima-City). Hierbei kann es sich insbesondere um folgende Daten handeln: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz, Inhalt der Anforderung, Zugriffsstatus, übertragene Datenmenge, Website, von der die Anforderung kommt (Referrer-URL), Browsertyp, Betriebssystem.

Zweck der Verarbeitung: Die technische Bereitstellung unserer Website sowie die Sicherstellung von Stabilität und Sicherheit.

Rechtsgrundlage: Unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Empfänger: Unser Hoster Lima-City, mit dem ein Auftragsverarbeitungsvertrag besteht.

Speicherdauer: Die Daten werden für die Dauer der Session sowie für kurze Zeit in Logfiles gespeichert (maximal 7 Tage) und anschließend gelöscht, sofern keine weitergehende Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist.

Weitere Informationen: Unser Hosting-Anbieter Lima-City betreibt seine Server in Deutschland in einem ISO 27001-zertifiziertem Rechenzentrum mit CO₂-neutralem Betrieb. Mit Lima-City wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

3. Kontakt per E-Mail, Telefon und Kontaktformular

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder über ein Kontaktformular kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben (Name, Kontaktdaten, Inhalt der Anfrage) zur Bearbeitung Ihres Anliegens.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Ihre Anfrage mit der Anbahnung oder Durchführung eines Auftrags (z.B. Reparatur, Service, Angebot) zusammenhängt, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Anfragen).

Speicherdauer: Wir speichern die Daten, solange dies für die Bearbeitung der Anfrage erforderlich ist und darüber hinaus, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen (z.B. aus Handels- und Steuerrecht).

Empfänger: Keine weiteren Empfänger außer unserem E-Mail-Hosting-Anbieter als Auftragsverarbeiter.

Hinweis zu Telefonaten: Wir zeichnen Telefonate grundsätzlich nicht auf.

4. Kommunikation per WhatsApp

Sofern Sie uns über WhatsApp kontaktieren oder der Nutzung von WhatsApp zur Kommunikation zustimmen, verarbeiten wir Ihre Telefonnummer, Ihren WhatsApp-Accountnamen sowie die von Ihnen übermittelten Nachrichten und gegebenenfalls Dateien (z.B. Fotos Ihres Fahrrads bzw. E-Bikes).

Wir nutzen für die Kommunikation nach Möglichkeit WhatsApp Business. Anbieter ist WhatsApp Ireland Limited (für EU-Nutzer). Die Kommunikation erfolgt über Server von WhatsApp, wobei Meta bzw. WhatsApp technisch Zugriff auf Metadaten der Kommunikation haben kann.

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie dadurch erteilen, dass Sie uns aktiv über WhatsApp kontaktieren oder ausdrücklich um Kommunikation per WhatsApp bitten.

Widerruf: Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z.B. indem Sie uns mitteilen, dass Sie keine Kommunikation per WhatsApp mehr wünschen oder uns über einen anderen Kanal kontaktieren.

Speicherdauer: Die Inhalte von WhatsApp-Chats speichern wir nur solange, wie sie für die Abwicklung Ihres Anliegens und etwaiger Nachfragen erforderlich sind; darüber hinaus gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, soweit die Kommunikation in unsere Auftragsunterlagen (z.B. Angebot, Auftrag, Rechnung) einfließt.

Empfänger: Meta Platforms Ireland Limited (WhatsApp), gegebenenfalls Meta Platforms Inc. (USA).

Garantien für Übermittlung an Drittländer: Meta ist nach dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert. Ergänzend wurden Standardvertragsklauseln (SCC) der EU vereinbart.

Wichtiger Hinweis: Bei der Nutzung von WhatsApp werden auch Metadaten (z.B. wer mit wem wann kommuniziert) an Meta übertragen. Die Nachrichteninhalte sind zwar Ende-zu-Ende-verschlüsselt, Meta hat jedoch Zugriff auf Metadaten. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie uns gerne per E-Mail oder Telefon kontaktieren.

5. E-Bike-Diagnose (Bosch und Shimano)

Wenn wir bei Ihrem E-Bike eine Diagnose, Fehlersuche oder ein Software-Update durchführen, schließen wir dieses an Diagnose-Systeme der jeweiligen Hersteller (z.B. Bosch eBike Systems, Shimano) an. Dabei werden technische Daten Ihres E-Bikes an den Hersteller übermittelt.

5.1 Verarbeitete Datenkategorien

- Technische Daten des E-Bikes (z.B. Komponenten, Seriennummern, Softwareversionen, Fehlercodes, Betriebszustände)
- Gegebenenfalls Zuordnung zu Ihrer Reparatur- oder Auftragsnummer, damit wir die Diagnose einem konkreten Auftrag zuordnen können

5.2 Zwecke der Verarbeitung

- Diagnose von Fehlern und Störungen
- Durchführung von Software-Updates
- Reparatur und Wartung
- Gegebenenfalls Garantie- und Kulanzabwicklung
- Qualitätssicherung und Produktverbesserung durch den Hersteller

5.3 Rechtsgrundlage

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen im Rahmen von Service und Reparatur)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer fachgerechten Diagnose und Reparatur sowie an der Zusammenarbeit mit den Systemherstellern)

5.4 Empfänger

Je nach verbautem System der jeweilige Hersteller des Antriebssystems als eigener Verantwortlicher:

- Robert Bosch GmbH (Bosch eBike Systems)
- Shimano Inc. (E-Tube bzw. Steps)

Es gelten zusätzlich die Datenschutzhinweise der Hersteller.

5.5 Speicherdauer

Wir speichern die zugehörigen Auftrags- und Diagnoseprotokolle entsprechend unseren allgemeinen Aufbewahrungsfristen für Service- und Reparaturunterlagen (in der Regel bis zu 10 Jahre, abhängig von handels- und steuerrechtlichen Pflichten). Die Speicherdauer beim jeweiligen Hersteller richtet sich nach dessen Datenschutzhinweisen.

Auf Wunsch informieren wir Sie, ob Ihr E-Bike im Rahmen eines konkreten Servicefalls mit einem Diagnose-Tool verbunden wurde und welcher Hersteller beteiligt ist.

6. Rechnungsstellung und Buchhaltung (Finom)

Für unsere Rechnungsstellung, Zahlungsabwicklung und Buchhaltung nutzen wir den Dienst Finom. Dabei werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:

- Stammdaten (Name bzw. Firma, Anschrift)
- Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer)
- Vertrags- und Rechnungsdaten (Leistungen, Beträge, Rechnungsnummern, Zahlungsstatus)

Zweck der Verarbeitung: Die Erstellung von Angeboten und Rechnungen, die Abwicklung von Zahlungen sowie die gesetzlich vorgeschriebene Buchhaltung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten nach Handels- und Steuerrecht).

Empfänger: Finom (Finom Payments B.V. bzw. die in Deutschland zuständige Finom-Gesellschaft) als Dienstleister für Banking und Buchhaltung; mit Finom besteht ein Vertrag, der die datenschutzkonforme Verarbeitung regelt.

Speicherdauer: Die Daten werden für die Dauer der Geschäftsbeziehung und darüber hinaus im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (in der Regel 6 bis 10 Jahre) gespeichert.

Weitere Informationen: Finom speichert alle Daten verschlüsselt auf Servern innerhalb der Europäischen Union und ist vollständig DSGVO-konform.

7. Kundenbeziehung und Vertragsabwicklung

Wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, verarbeiten wir Ihre Daten zur Durchführung des Vertrages.

Datenkategorien: Stammdaten (Vor- und Nachname, gegebenenfalls Firma), Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Vertragsdaten (Art der Dienstleistung, Auftragsnummer, Leistungszeitraum), Rechnungs- und Zahlungsdaten.

Zweck: Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses, Erstellung von Angeboten und Rechnungen, Buchhaltung, Erfüllung steuerrechtlicher und handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung des Vertrages nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Für die Aufbewahrung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Steuerrecht, Handelsrecht) ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Speicherdauer: Wir speichern Ihre Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung und darüber hinaus bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Diese betragen in der Regel 10 Jahre für steuerlich relevante Unterlagen (§ 147 AO) und 6 Jahre für Geschäftsbriefe (§ 257 HGB), jeweils gerechnet ab dem Ende des Jahres, in dem die Geschäftsbeziehung beendet wurde.

8. Geltendmachung und Verteidigung rechtlicher Ansprüche

Sofern notwendig, verarbeiten wir personenbezogene Daten zur Geltendmachung und bzw. oder Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche.

Datenkategorien: Alle für die Geltendmachung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche relevanten Daten, die wir rechtmäßig über Sie gespeichert haben.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist die Wahrnehmung und Verteidigung unserer rechtlichen Interessen.

Speicherdauer: Die Daten werden gespeichert, solange sie für die Geltendmachung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche erforderlich sind, in der Regel bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen (3 Jahre nach § 195 BGB, beginnend mit dem Ende des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist).

Empfänger: Rechtsanwälte, Gerichte, Behörden, soweit erforderlich.

9. Empfänger und Auftragsverarbeiter

Wir setzen zur Erbringung unserer Leistungen externe Dienstleister ein, die als Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO tätig sind:

- Lima-City (Webhosting) – Server in Deutschland, AVV abgeschlossen
- Finom (Buchhaltung und Rechnungsstellung) – Server in der EU, DSGVO-konform, AVV abgeschlossen
- E-Mail-Hosting-Anbieter (falls separat)

Mit allen Auftragsverarbeitern wurden Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen, die die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben gewährleisten.

Darüber hinaus können personenbezogene Daten an unabhängige Verantwortliche weitergegeben werden, soweit dies gesetzlich zulässig oder erforderlich ist:

- Steuerberater (zur Erfüllung steuerrechtlicher Pflichten)
- Finanzamt (zur Erfüllung steuerrechtlicher Pflichten)
- Rechtsanwälte, Gerichte, Behörden (bei rechtlichen Auseinandersetzungen)

10. Datensicherheit

Wir haben angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor versehentlichem Verlust, unbefugter Verwendung, unbefugtem Zugriff, Veränderung oder Offenlegung zu schützen.

Dazu gehören unter anderem:

- Verschlüsselte Datenübertragung (SSL bzw. TLS-Verschlüsselung)
- Zugriffsbeschränkungen und Berechtigungskonzepte
- Regelmäßige Sicherheitsupdates
- Datensicherungen (Backups)
- Schulung der Mitarbeiter im Datenschutz

Wir beschränken den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf diejenigen Personen, die diese Daten aus geschäftlichen Gründen benötigen.

11. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten folgende Rechte:

11.1 Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie erhalten bei einer solchen Anfrage auch eine Kopie Ihrer bei uns gespeicherten Daten.

11.2 Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sofern die von uns gespeicherten Daten unrichtig oder unvollständig sind, haben Sie das Recht, eine unverzügliche Berichtigung und bzw. oder Vervollständigung zu verlangen.

11.3 Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder andere berechtigte Gründe einer Löschung entgegenstehen (z.B. steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen). In diesem Fall werden wir Sie über die Gründe informieren und die Verarbeitung einschränken.

11.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn:

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten (für die Dauer der Überprüfung)
- Die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber die Löschung ablehnen

- Wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese aber zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben (bis zur Klärung, ob unsere Interessen überwiegen)

11.5 Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, die uns von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

11.6 Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

11.7 Recht auf Widerruf einer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht (z.B. WhatsApp-Kommunikation), haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

11.8 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

**Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Rheinland-Pfalz**

Postfach 30 40

55020 Mainz

Telefon: 06131 208-2449

E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de

Webseite: <https://www.datenschutz.rlp.de/>

Sie können sich auch an die Aufsichtsbehörde Ihres Wohnortes oder Aufenthaltsortes wenden.

12. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Wir setzen keine automatisierten Entscheidungsverfahren im Sinne von Art. 22 DSGVO ein, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Aufgrund sich ändernder Geschäftsanforderungen, gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben sowie technischer Weiterentwicklungen kann eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich sein. Die aktuelle Version können Sie jederzeit auf unserer Webseite abrufen.

Stand dieser Datenschutzerklärung: 28. Februar 2026